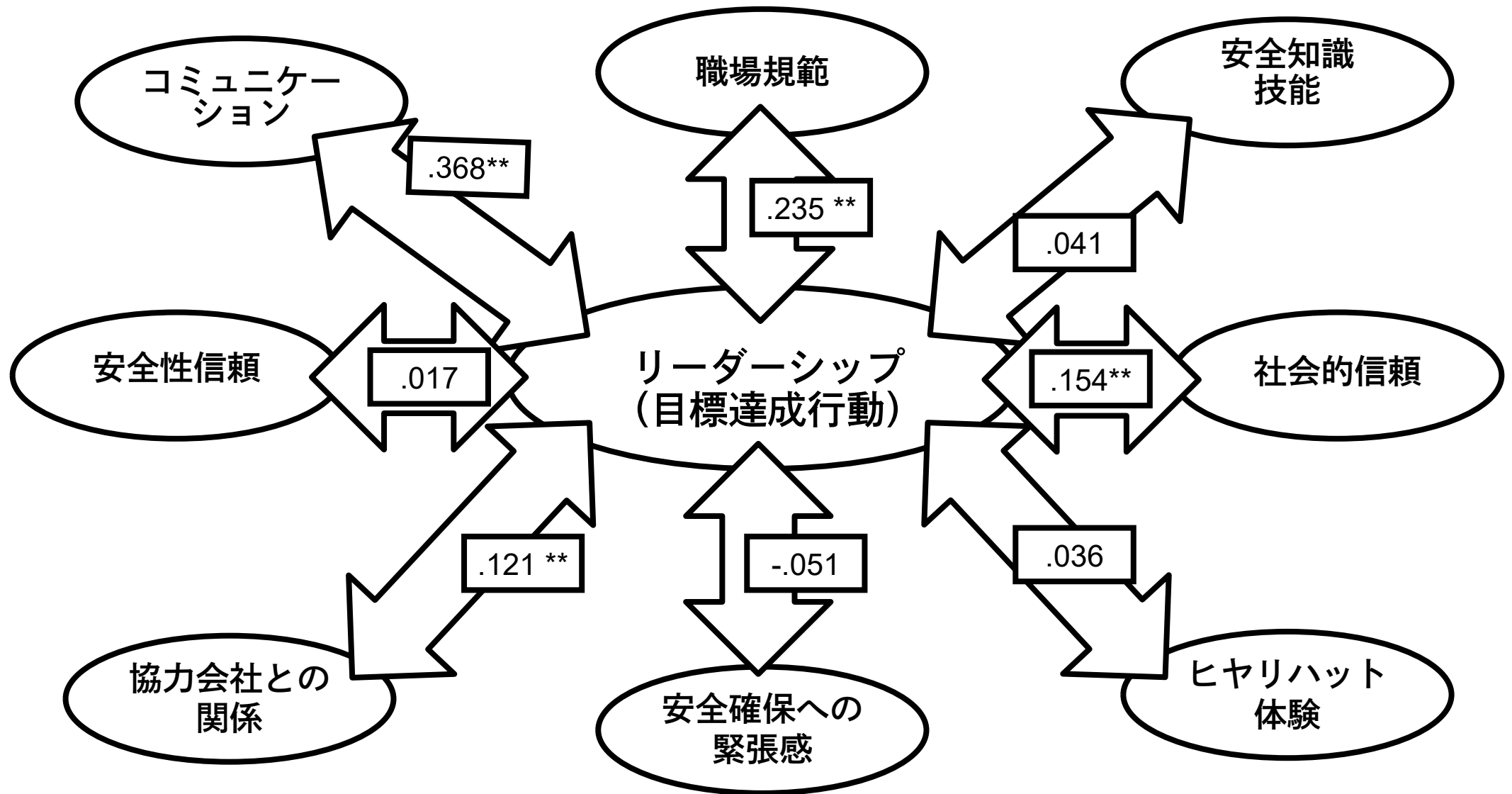
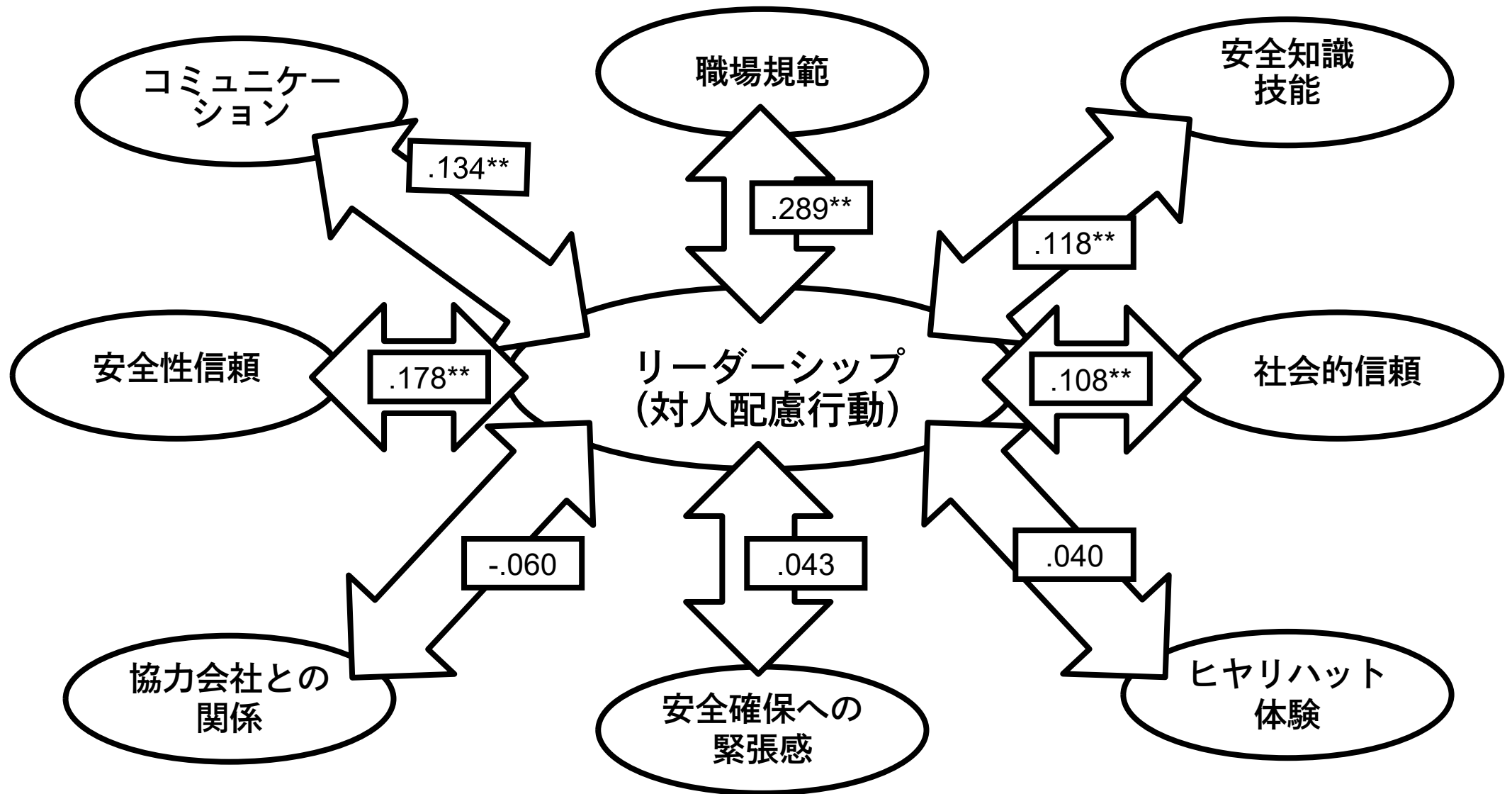


リーダーの行動とフォロワーの安全意識（運転）



リーダーシップとモラル (INSS1996)

リーダーの行動とフォロワーの安全意識（運転）



リーダーの行動とフォロワーの安全意識

【コミュニケーション】

- ・ヒヤリハット体験について話し合っている。
- ・安全について難しい議論も徹底的に話し合っている。
- ・事故や安全性の問題について率直に話し合っている。

【職場規範】

- ・安全確保のため意見やアイデアが生かされている。
- ・安全確保のためなら何でもいえる雰囲気がある。
- ・職場では小さなことでも安全に関係のあることが知らされている。

【安全確保の知識・技術】

- ・担当業務に必要な知識・技能を持っている。
- ・事故が起こったとき、落ち着いて対処できる自信がある。
- ・仕事仲間が担当している仕事の内容について知っている。

【安全性に関する信頼】

下線は逆転項目（そう思わないほど高得点として集計。以下同じ）

- ・放射線による健康障害に不安を感じる。
- ・放射線管理区域で働くことにストレスを感じる。
- ・一般の産業と比べて原子力発電所での勤務は安全だと思う。
- ・原子力発電所以外の職場に移りたい。

【社会的信頼確保の努力】

- ・ 原子力発電所の安全確保に関する努力が外部に認められている。
- ・ 発電所の安全性を地元住民が信頼している。
- ・ 電力会社のPR活動は、地元住民の理解を深める上で効果を上げている。

【協力会社との相互関係】

- ・ 協力会社の作業員の技能に不安を感じる。
- ・ 電力会社の協力会社に対する指示や要求の内容がはっきりしないと思う。
- ・ 協力会社の作業員の勤労意欲に不安を感じる。
- ・ 電力会社の協力会社に対する態度が威圧的だと感じる。

【安全確保への緊張感】

- ・ 発電所が「安全に運転しなければならない」というプレッシャーを感じる。
- ・ 原子力発電所では、細心の注意が必要とされるためにストレスを感じる。
- ・ 原子力発電所が世間から注目されることにストレスを感じる。
- ・ 「電気を止めてはならない」というプレッシャーを感じる。

【ヒヤリ・ハット体験】

- ・ 仲間の仕事ぶりをみていてヒヤリハットしたことがある。
- ・ 職場でミスをしてヒヤリハットした体験がある。
- ・ 仕事仲間がミスをしないかと心配になることがある。

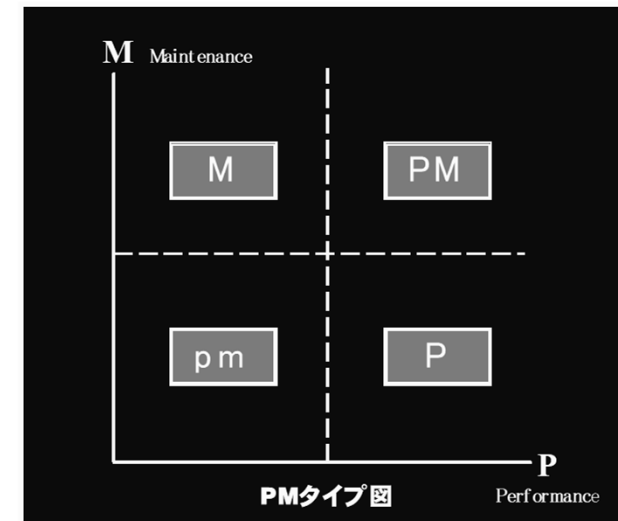
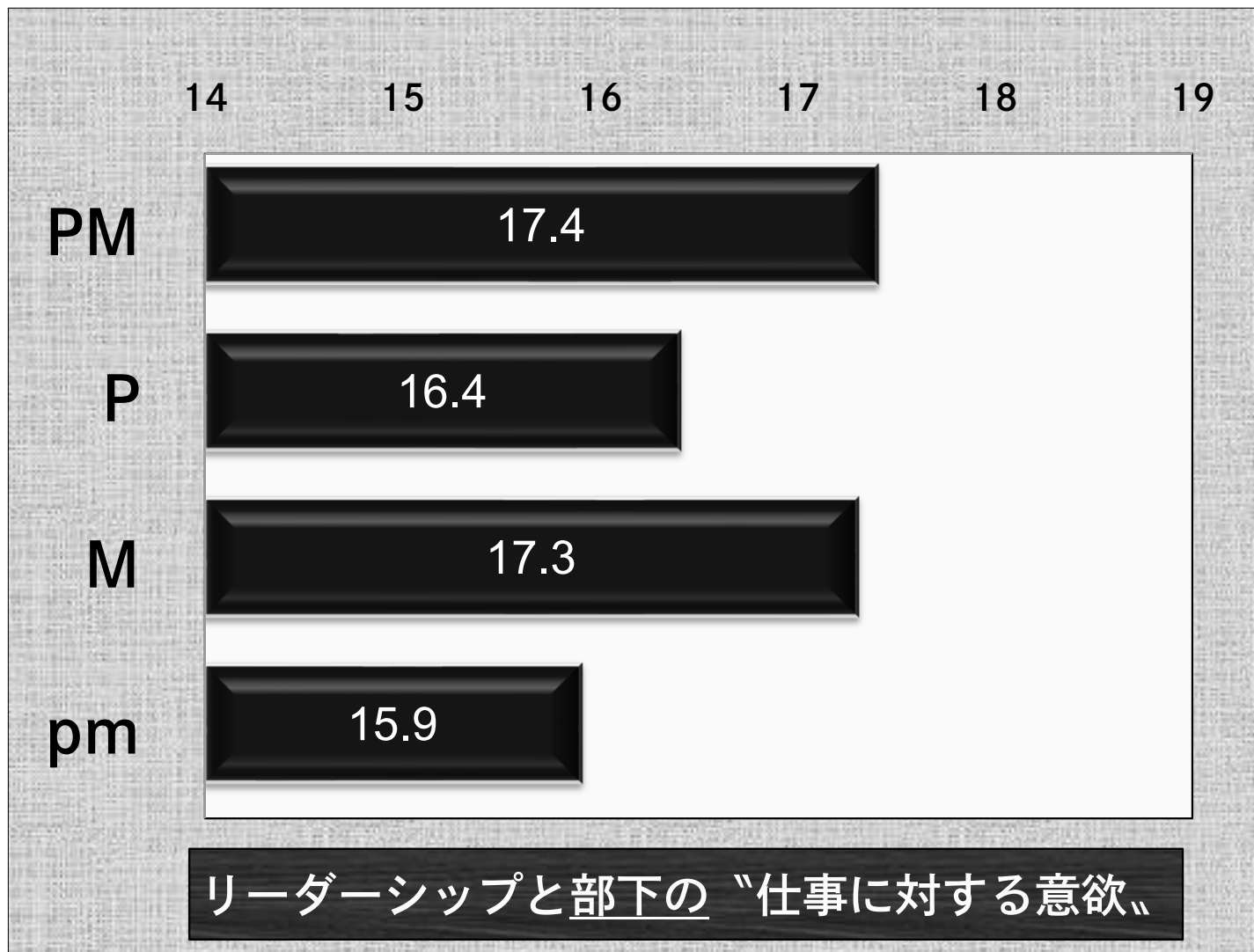
リーダーは4つのタイプに分けられる

〔目標達成行動 Performance〕

- 仕事の遂行に必要なアドバイスをする
- 計画的に仕事をするよう指導する
- 実施計画の中で何が重要か明らかにする
- すぐれたアイデアを提供する
- 判断や指示をタイミングよく
- 新しいものへ挑戦しようとしている

「集団維持行動 Maintenance」

- 部下の意見やアイデアを業務に活かそうとする
- 仕事の結果に私情をはさまず客観的に評価する
- 責任を部下に押しつけない
- 部下の主張・意見に真剣に耳を傾ける
- 部下の立場に立ってものごとを考えようとする

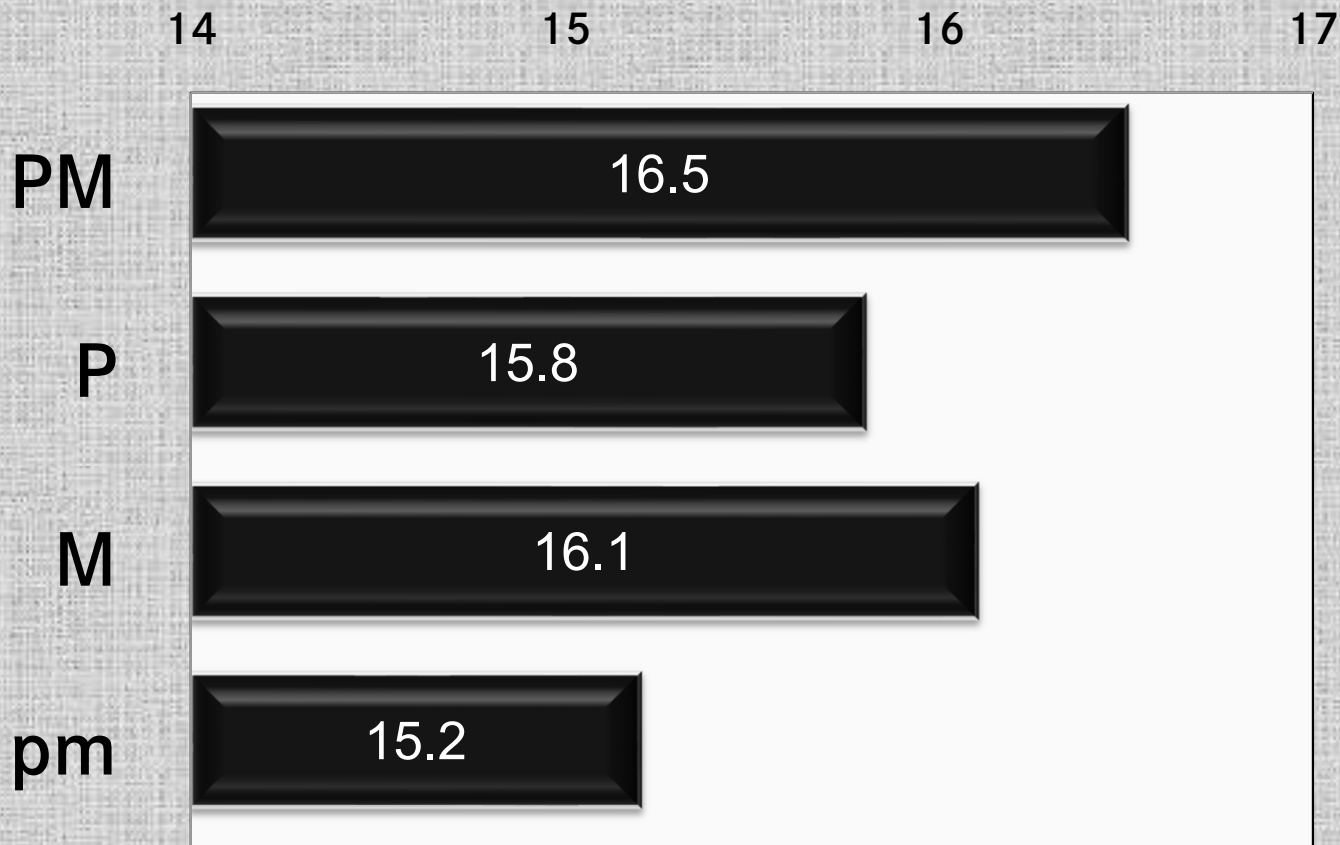


- 仕事の興味
- 仕事のはりあい
- 自分のもの
- 仕事の誇り
- 知識や技術

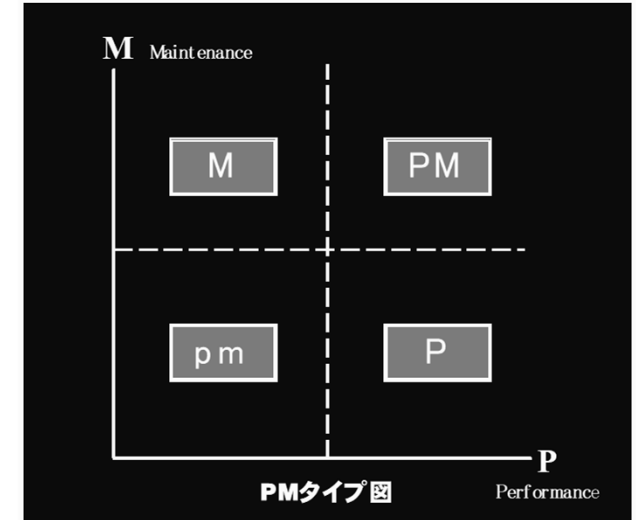
※ 五段階選択肢 5~25点

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)





リーダーシップと部下の“組織に対する満足”

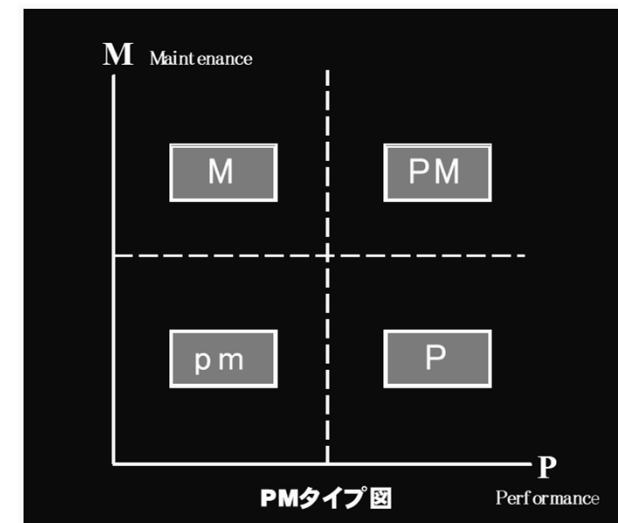
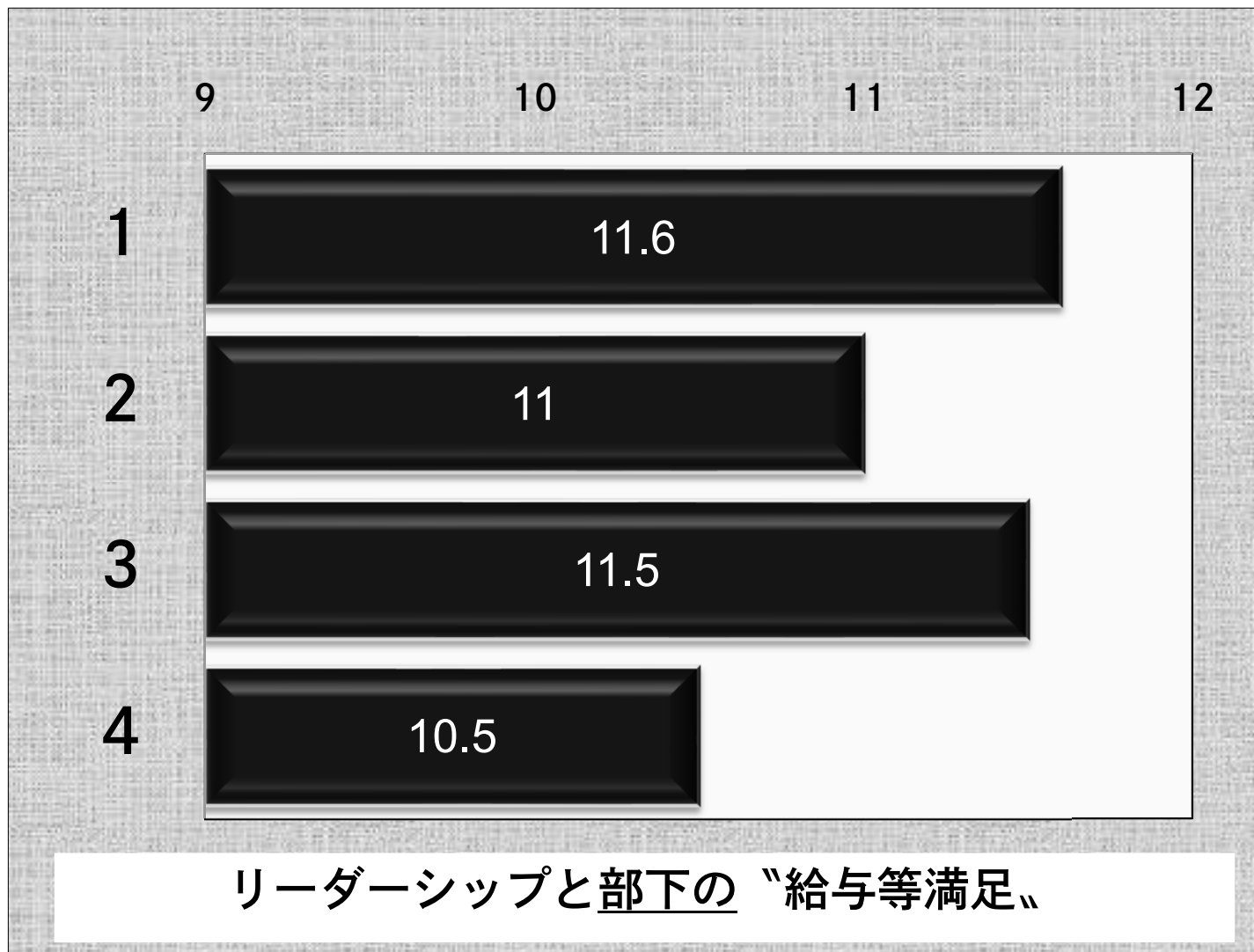


- 入社してよかった
- 組織は従業員の幸福に関心がある
- 労働条件の改善
- 家族の満足度
- 他との比較

※ 五段階選択肢 5~25点

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)



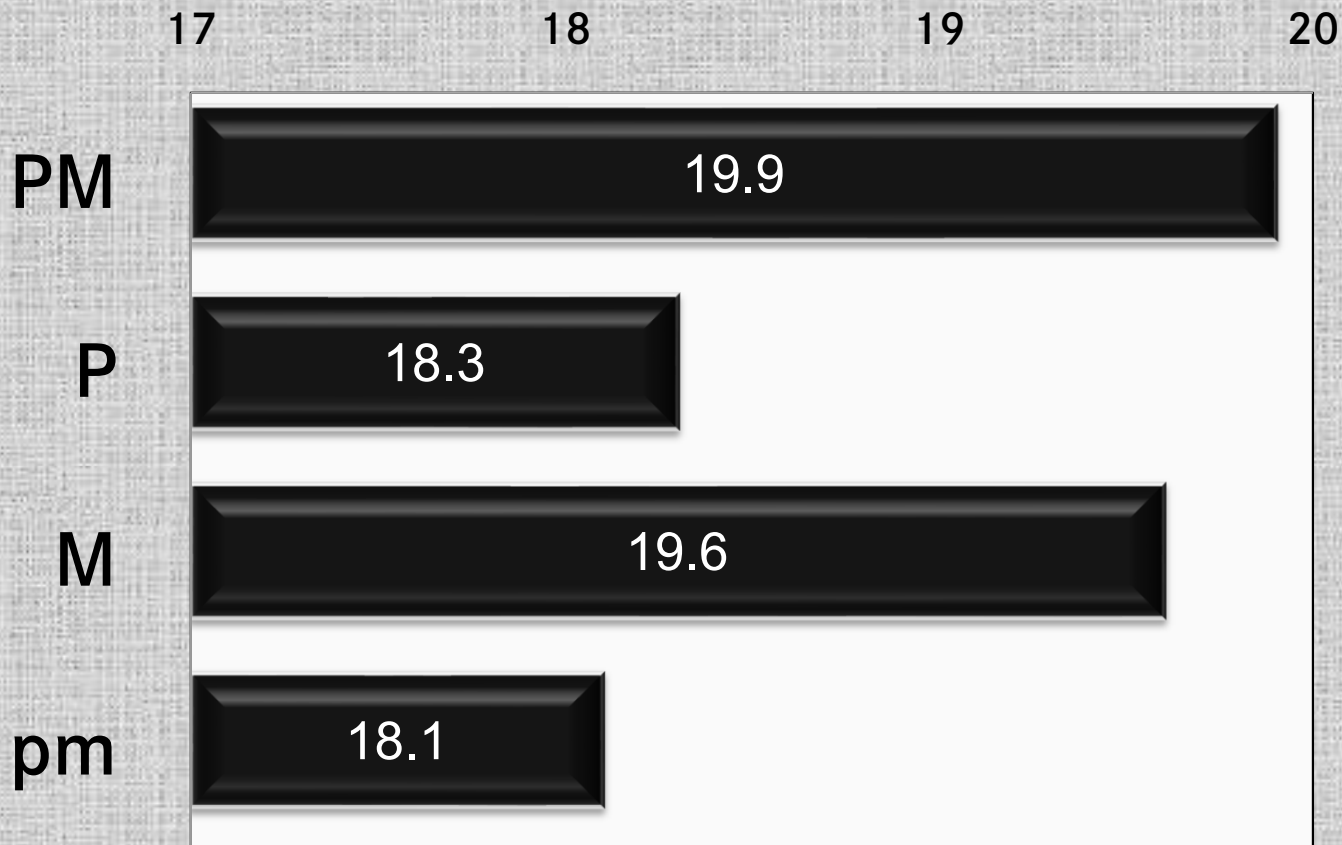


- 現在の昇給
- 給与満足
- ボーナス
- 昇進の公平さ
- 福利厚生

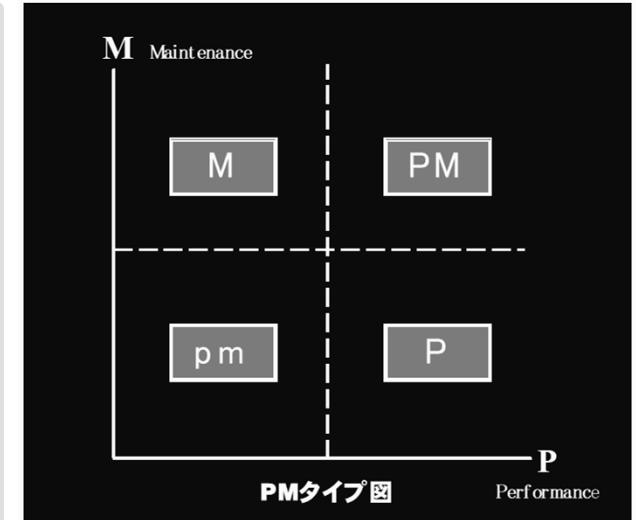
※ 五段階選択肢 5～25点

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)





リーダーシップと部下の“精神衛生”

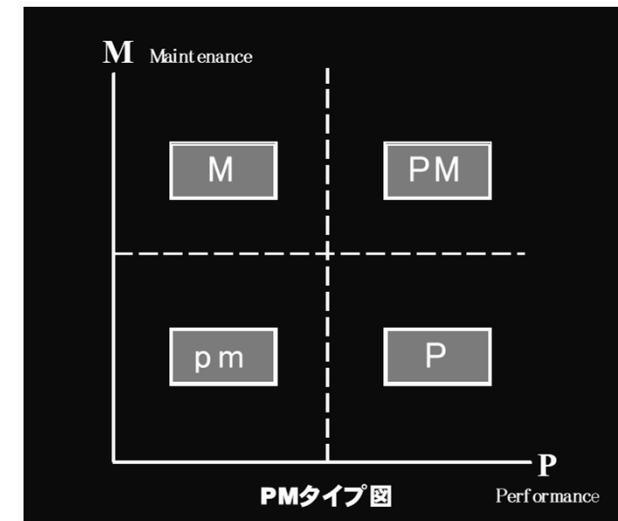
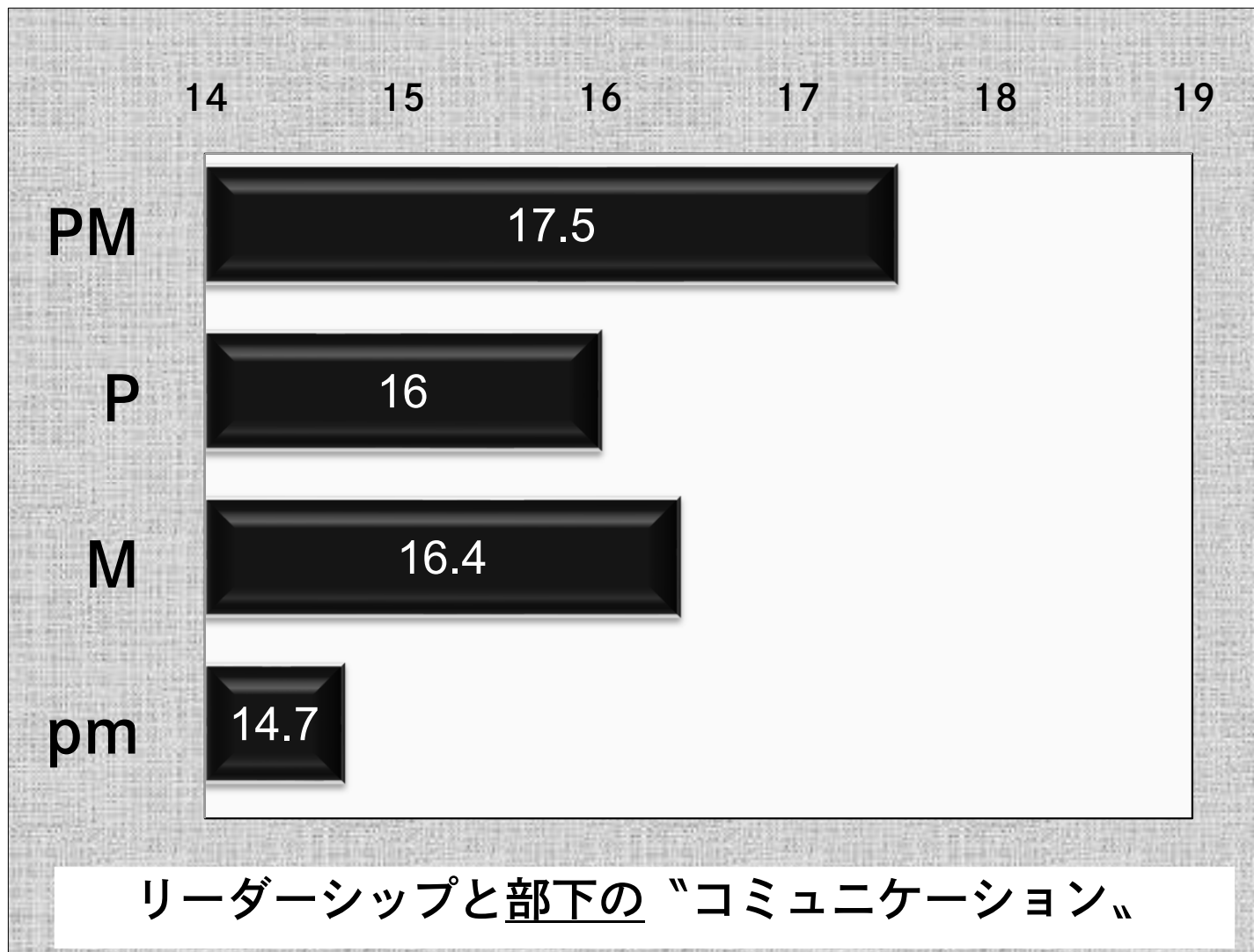


- ・ 上役の圧力
- ・ 責任範囲が不明確
- ・ 将来が不安
- ・ やめてしまいたい
- ・ 落ち着かない

※ 五段階選択肢 5～25点
高いほどメンタル良好

- ・ 目標達成行動 (Performance)
- ・ 集団維持行動 (Maintenance)



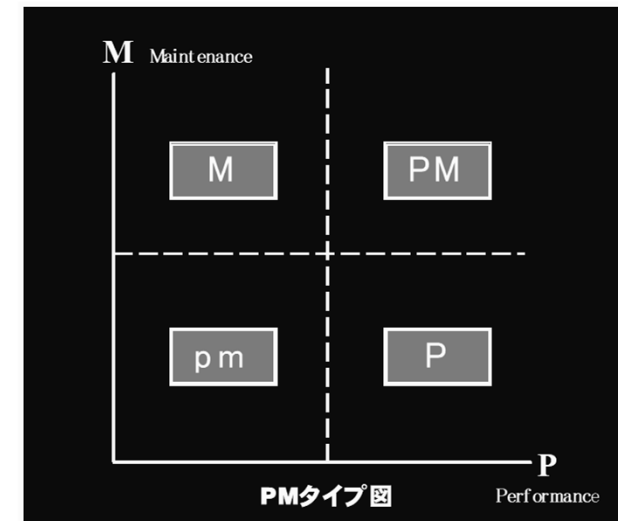
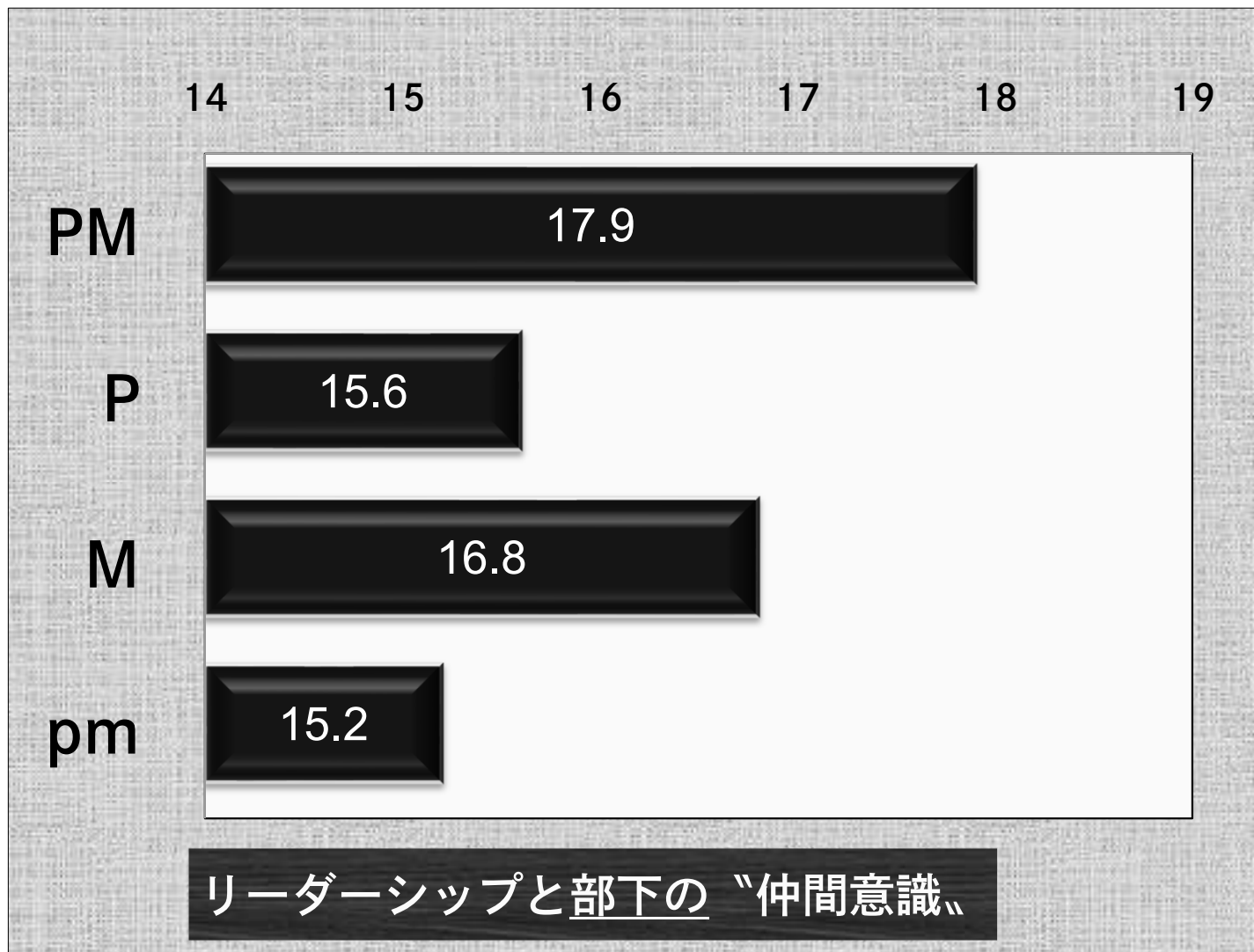


- 組織による情報伝達
- 職場間の連絡
- 上層部からの情報
- 上役とその上役の連絡
- 上に属している

※ 五段階選択肢 5～25点

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)



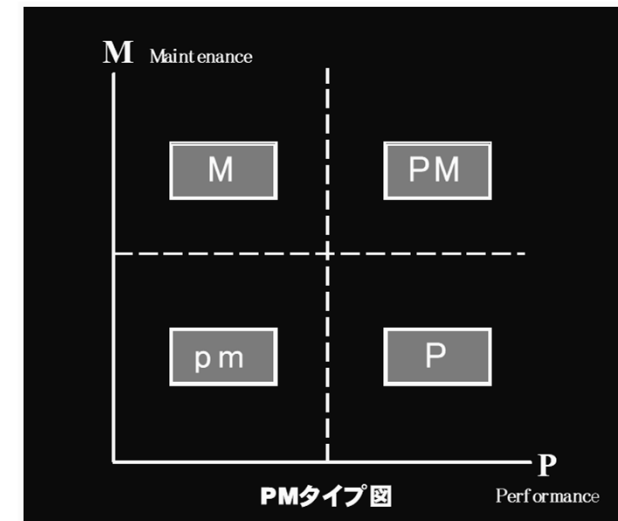
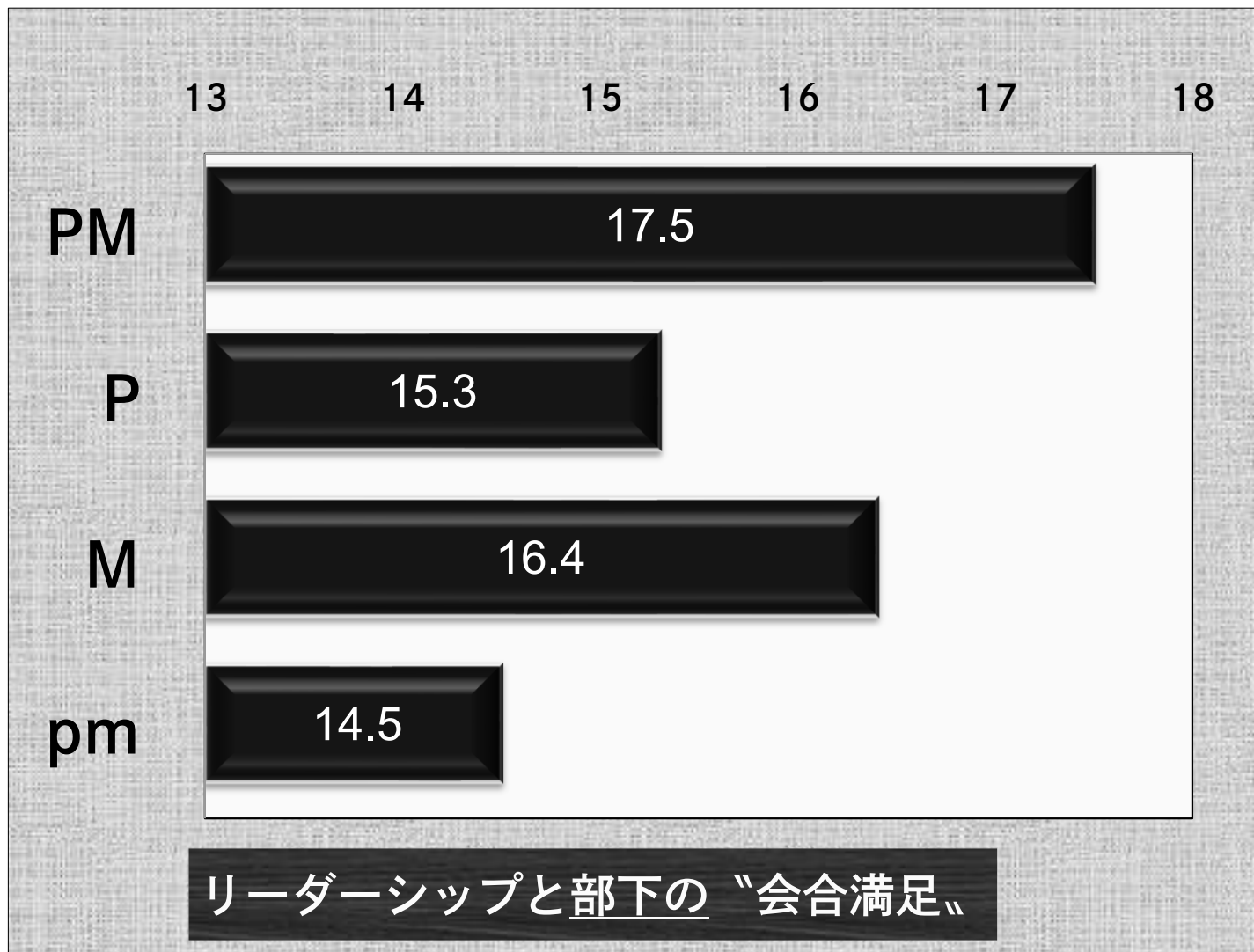


- 助けてくれる
- チームワーク
- うまくやれる
- 今の一員でいたい
- 励まし合う

※ 五段階選択肢 5~25点

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)

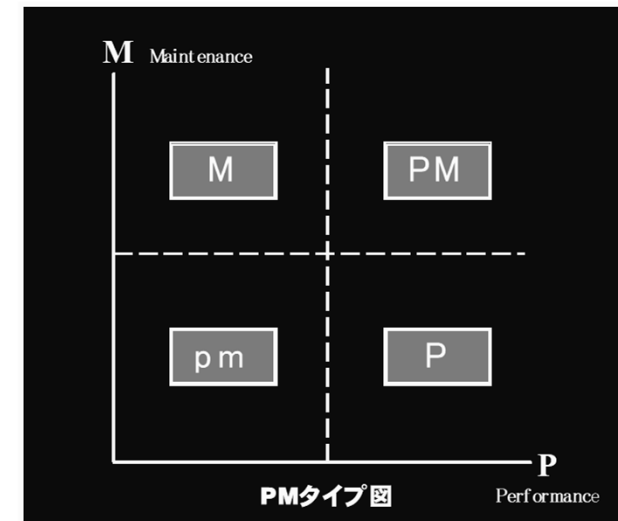




- 役に立っている
- 満足している
- うまく運営されている
- 気軽に話し合える
- アイディア・意見が重視される

- 目標達成行動 (Performance)
- 集団維持行動 (Maintenance)





- ・ 自由な指摘
- ・ はりつめた雰囲気
- ・ 負けたくない
- ・ 目標・自分
- ・ 目標・他人

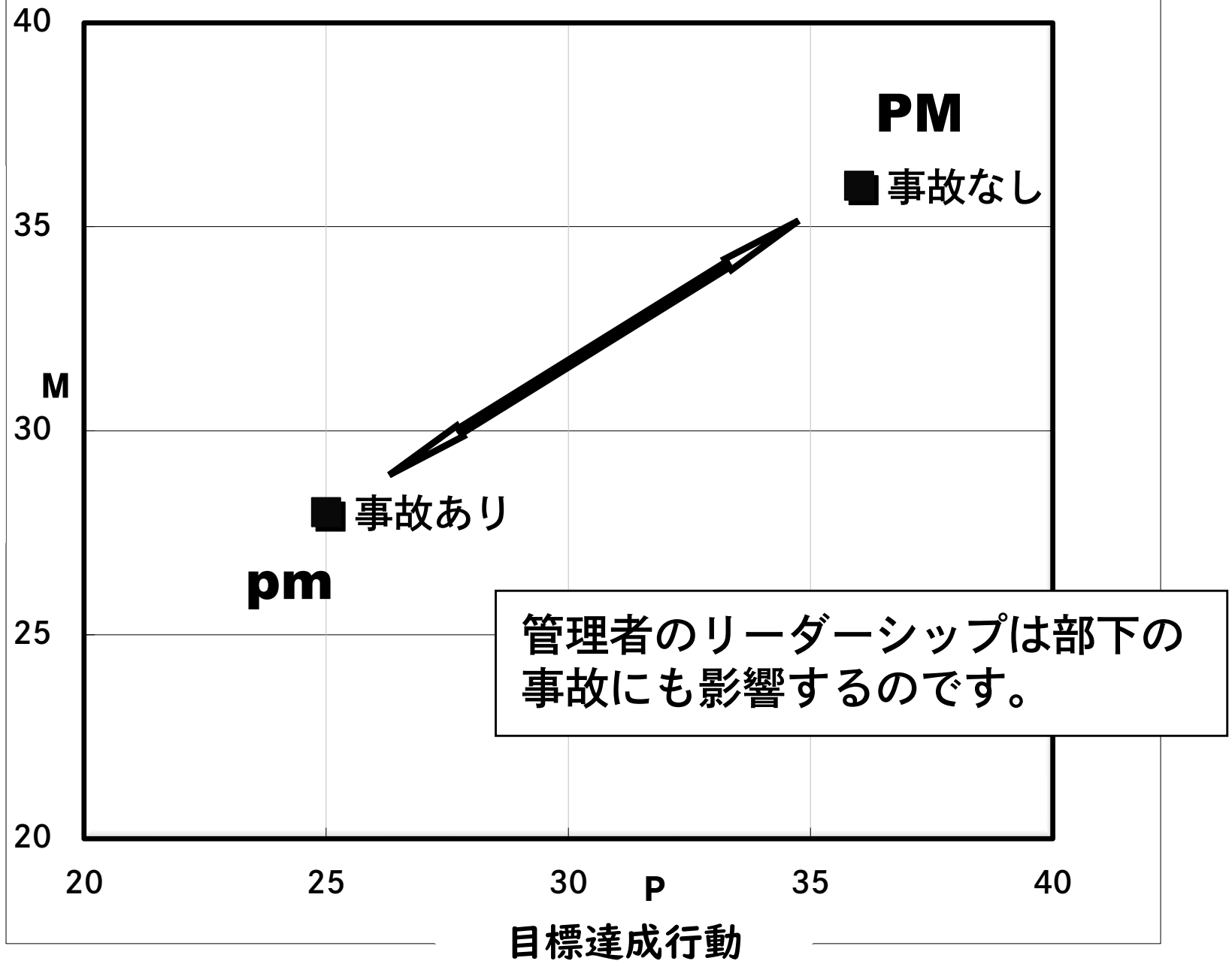
二段階選択肢 5~25点

- ・ 目標達成行動 (Performance)
- ・ 集団維持行動 (Maintenance)

- ・ 目標以上…
- ・ できるだけ…
- ・ 目標だけは…
- ・ あまり目標を…
- ・ 目標など…

PM調査

集団維持行動



リーダーシップと部下の事故 (バス営業所長)